

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mentalakademie

## **Anmeldungen zu offenen Ausbildungsangeboten:**

Um Ihnen in unseren Seminaren hohe Qualität bieten zu können, ist die TeilnehmerInnenzahl fast immer begrenzt. Es ist daher notwendig, dass Sie sich ehestmöglich, per Telefon, Fax, eMail oder über das Anmeldeformular auf der Homepage, für unsere Seminare anmelden.

Nach Ihrer Anmeldung verständigen wir Sie von der Reservierung Ihres Seminarplatzes und senden Ihnen einen Erlagschein zur Einzahlung des Seminarbeitrages zu.

Mit der Einzahlung des Beitrages innerhalb der vorgegebenen Frist fixieren Sie definitiv Ihre Anmeldung. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei nicht fristgerechter Einzahlung den reservierten Seminarplatz dann an Personen auf der Warteliste weitergeben.

Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, erhalten Sie jedenfalls einen Platz auf der Warteliste. Wir benachrichtigen Sie in diesem Fall unmittelbar nach Freiwerden eines Seminarplatzes.

## **Angebote für Firmen-Trainings:**

Firmen-Trainings sind firmeninterne Seminare. Schriftlich verfasste Angebote behalten für drei Monate ihre Gültigkeit. Es gilt das Verfassungsdatum des Angebots.

## **Coaching :**

**a.** In einem persönlichen Vorgespräch (Kostenfrei) werden die Coachingziele gemeinsam festgelegt. Es wird ein Zeitplan besprochen, der Ort der Sitzungen und das Honorar vereinbart.

Die Sitzungen können in unserem Büro oder an einem von ihnen gewählten (neutralen) Ort stattfinden.

**b.** Die Termine können individuell vereinbart werden.

**c.** Das Honorar ist nach jeder Coaching-Sitzung sofort fällig.

**d.** Die Absage eines vereinbarten Termins durch den Kunden bis zum Vortag ist kostenfrei; danach werden Euro 50,- in Rechnung gestellt.

Wingwave ist keine Psychotherapie und kann auch eine solche nicht ersetzen. Voraussetzung beim Klienten ist eine normale körperliche und seelische Belastbarkeit.

## **Preise:**

Die Seminarbeiträge auf der Homepage verstehen sich (wenn nicht angeführt) inkl. MwSt. Die genannten Preise enthalten nicht die Kosten für Unterkunft und Verpflegung.

## **Stornobedingungen:**

Wenn Sie sich zu einem Seminar anmelden und in der Folge nicht daran teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, sich wieder abzumelden.

Bei einer Abmeldung bis 14 Werktage vor Seminarbeginn fallen für Sie keine Kosten an. Wir überweisen den gesamten bereits eingezahlten Betrag an Sie zurück.

Bei einer Abmeldung bis 8 Tage vor Seminarbeginn verrechnen wir eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % des Seminarbeitrages.

Danach oder bei Nichtabmeldung vom Seminar müssen wir den gesamten Seminarbeitrag in Rechnung stellen.

Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer nennen, verrechnen wir keine Stornogebühr.

**Ausbildungsanulierung:**

Wir behalten uns die Absage des Seminars, bei einer zu geringer Teilnehmeranzahl (weniger als 6 Teilnehmer) bis zu 8 Tage vor Seminarbeginn abzusagen und Ersatztermine anzubieten, vor. Sie erhalten auf ihren Wunsch, den einbezahlten Betrag sofort zurück.

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

**Teilnahmebedingungen und Haftung:**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer besuchen die Veranstaltungen der Mentalakademie eigenverantwortlich und können aus eventuellen Folgen keine Ansprüche an die Mentalakademie ableiten.

Die jeweilige Ausbildung wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Wir behalten uns vor, Teilnehmer, die durch Ihr Verhalten unserem Ansehen als Gast in fremden Regionen schädigen, vom Veranstaltungsprogramm auszuschließen. Die bei vorzeitiger Abreise entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

**Sekten-Erklärung:**

Die Mentalakademie beruhen auf einer fundierten wissenschaftlichen Grundlage – nicht auf Ideologie oder Sektenkult.

Deshalb distanzieren wir uns auch entschieden von Organisationen wie Scientology und dergleichen und lehnen jegliche Zusammenarbeit mit dieser oder ähnlichen Organisationen sowie ihnen nahestehenden Unternehmen ab.

**Gerichtsstand:**

Gerichtsstand ist ausschließlich Graz.

**Mentalakademie**

Hermann Krottenmaier  
8042 Graz, Artur-Michl-Gasse 22

Tel. +43 316 890 314 - Mobil +43 664 35 76 236 - Fax +43 316 890 314 15

e-Mail: [office@mentalakademie.info](mailto:office@mentalakademie.info) Internet: [www.mentalakademie.info](http://www.mentalakademie.info)

... rufen Sie uns an. Wir freuen uns sehr, auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen ...